

# INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO

*Línea Temática III: Investigación y compromiso social*

*Mónica Peñaherrera León<sup>1</sup>, Fabián Cobos Alvarado<sup>2</sup>*

(1)Profesora Universidad de Jaén, [mpleon@ujaen.es](mailto:mpleon@ujaen.es)

(2)Doctorando Universidad de Jaén [efbianco@gmail.com](mailto:efbianco@gmail.com)

## RESUMEN

*En la Cumbre del Milenio (2000), se destaca el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo como una de las siete prioridades a corto y medio plazo, afirmando que las nuevas tecnologías brindan una oportunidad sin precedentes para que los países en desarrollo se salten las primeras fases del desarrollo.*

*El actual Plan Director de la Cooperación Española hace referencia a la utilidad de las TIC dentro de los distintos sectores estratégicos prioritarios, valorándolos como herramientas al servicio de los objetivos de cada sector. Aunque existen diversos estudios que analizan la presencia de las TIC en la cooperación (Albaigés, 2007, Chandra, 2011) no analizan de forma específica el uso de las TIC en los proyectos de cooperación de las universidades y en la introducción de las mismas en la formación que ofrece en temas de cooperación.*

*Nuestra reflexión de partida es que las TIC son herramientas favorecedoras para la interacción, el intercambio y sirve de puente para la cooperación. El trabajo que se presenta, plantea bajo estas premisas, el origen, las motivaciones, los objetivos, la metodología y el proceso seguido de un proyecto de cooperación al desarrollo con TIC, desde un área que las une: la educativa.*

*Palabras clave: Cooperación, universidad, educación, TIC, desarrollo.*

## **Las TIC como herramientas para el desarrollo y la cooperación**

Actualmente el mecanismo por excelencia para la integración de las TIC en los países en vías de desarrollo lo constituye la *cooperación*. La cooperación se configura como un conjunto de objetivos, prioridades, estrategias, medidas e instrumentos para la lucha contra la pobreza (*Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012:29*) y se caracteriza sobre todo por el hecho de propiciar el desarrollo humano y de hacer un uso eficaz de los limitados recursos (*Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, MAEC, 2006*). En tal sentido las herramientas TIC sirven a dichos propósitos lo que hace viable su sostenibilidad.

Asimismo el Plan Director de la Cooperación Española hace referencia a la utilidad de las TIC dentro de los distintos sectores estratégicos prioritarios, valorándolas como herramientas al servicio de los objetivos de cada sector. En esta línea, el MAEC (2006) elaboró una “Guía para la integración de las TIC en la Cooperación Española” (2006) poniendo de relieve que las TIC pueden potenciar el desarrollo, sobre todo por el valor de la información y la comunicación. Por un lado, el valor de la información para las personas que viven en la pobreza, y por otro, la comunicación como instrumento para forjar redes, estimular la colaboración y facilitar el contacto entre personas.

Las TIC se han ido incorporando progresivamente a la cooperación. La revisión de la literatura existente ofrece experiencias documentadas con una cantidad apreciable de aplicaciones prácticas y beneficiosas de las TIC para el desarrollo. Según *Acevedo (2004)*, se ha avanzado cualitativamente en el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo humano en tan pocos años.

Su integración real ha empezado desde principios de los 90 cuando se comenzó a considerar en las instituciones de desarrollo el valor de las nuevas tecnologías informacionales para el desarrollo, en un primer momento se acaparaba los fondos y recursos de la cooperación internacional para dotar a los países empobrecidos de herramientas e infraestructuras tecnológicas (softwares, plataformas, portales, etc.), en un segundo momento, se dio más prioridad a la formación y capacitación de los beneficiarios de las ayudas, y por último, la utilidad de las TIC en la cooperación se proyecta al “empoderamiento” de la información, con el fin de reforzar la estructura y el tejido social de los destinatarios de la cooperación internacional.

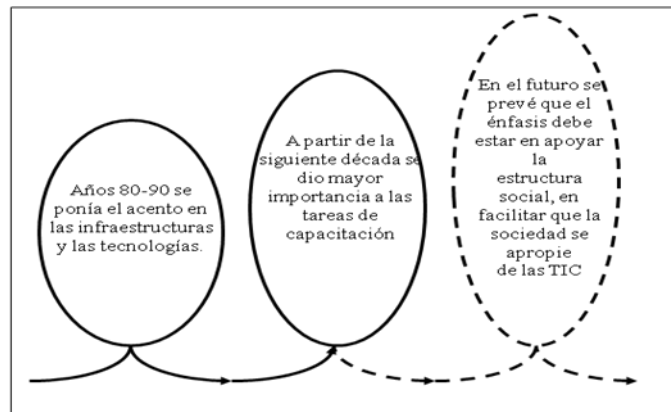


Gráfico 1. Evolución de las TIC en la cooperación al desarrollo.  
Fuente: elaboración propia, basada en MAEC (2006).

En consecuencia, las TIC en la cooperación pueden cumplir varias funciones:

- Permiten emprender una actividad, reduciendo costes para poder hacer algo que habría sido previamente demasiado costoso. Por ejemplo, un proyecto financiado en la región de la costa ecuatoriana, para desarrollar infraestructuras en áreas propensas a maremotos, prepara nuevos mapas costeros, a partir de fotografías aéreas, lo que habría sido demasiado costoso sin el uso de las TIC.
- Desempeñan un papel facilitador en apoyo de objetivos de desarrollo en la que las TIC *per se* pueden no ser significativas. Un programa de inmunización, puede ser en principio más efectivo, si los documentos necesarios a tal efecto se guardan en una base de datos informáticos en vez de un fichero de índice.
- Crean la oportunidad de una actividad de desarrollo que antes no era técnicamente posible, por ejemplo un proyecto de telemedicina basado en la videoconferencia, o la enseñanza del *quechua* vía Internet.
- Difunden conocimientos o experiencia. Un programa en China, por ejemplo, que utilizan base de datos informático, intenta promover la protección de los DPI (derechos de propiedad intelectual) sensibilizando a la población y difundiendo información.
- Permiten la adaptación a las necesidades locales. Las últimas tecnologías permiten también el uso también a personas que tienen solamente una educación básica y no hablan ninguna otra

lengua. Ahora es posible construir interfaces para usuarios de gráficos que, para las funciones simples, no requieren saber leer ni escribir.

- Las TIC tienen impacto directo en el desarrollo humano. Por ejemplo, un sistema de saneamiento de agua mejora de forma directa y a corto plazo las condiciones de salud por la ingestión de aguas contaminadas.

El uso de las TIC afecta al modo de hacer de la cooperación. Tal vez la más extendida es la conformación de redes de los actores de la cooperación. Según Castells, las redes son las estructuras organizativas por excelencia de la Era de la Información (1999, 2000, 2001). Para la cooperación las redes tienen efectos importantes, al facilitar la colaboración (la acción básica en la cooperación) y posibilitar una mejor coordinación (entre actores, y para distribuir tareas).

Las TIC facilitan la comunicación y los intercambios en las redes humanas e institucionales de actores y sectores de la cooperación. De hecho, una parte significativa de programas y proyectos de cooperación utilizan herramientas como los foros electrónicos, los programas de gestión de proyectos, las redes virtuales comunitarias (groupware, como Google Groups), revisión de documentos (Google docs), etc. ayudan a funcionar mejor en red.

Las TIC tienen impacto sobre la cooperación porque permite el desarrollo humano y social, posibilita la incorporación de nuevos actores y refuerza otros, y además lo son, porque considera la información y el conocimiento como recursos esenciales para el desarrollo (MAEC, 2006), o en otras palabras la tecnología es como la educación “permite a la gente salir de la pobreza” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2001).

No obstante, no debemos de caer en el error de pensar que las TIC solucionan los problemas del desarrollo o que son la panacea, más bien, las tecnologías promueven y potencian el desarrollo. Finalmente, podemos afirmar que el uso de las TIC en la cooperación no es un fin en sí mismo, sino que es un medio para aumentar la eficacia de las acciones de cooperación al desarrollo. Pueden servir de apoyo para la consecución de cualquiera de las necesidades o como herramienta para lograr el acceso a todas ellas. Así, las TIC no pueden ser un objetivo por encima del desarrollo, pero sí uno de los instrumentos más atractivos para lograr el desarrollo humano (Crespo, 2008).

### **La experiencia de utilizar las TIC en un área de la cooperación: la educativa**

En el marco de la cooperación, entendemos que la educación es un sector esencial para el desarrollo. Creemos que la brecha digital aumentaría sin educación, ensanchando así la brecha social.

Ahora bien, si unimos educación y TIC en la cooperación, el binomio ayudará a su eficacia. Las distintas dimensiones de la enseñanza (primaria, universitaria, formación profesional, etc.) ofrecen múltiples campos de aplicación para las nuevas tecnologías desde la cooperación internacional.

Actualmente se presentan diferentes posibilidades de apuntalar las TIC en procesos educativos en torno a la cooperación<sup>1</sup>, desde la formación general del profesorado como los procesos de aprendizaje de los alumnos, la creación de redes educativas, la gestión del sistema escolar y la administración educativa, son algunos de los ejes en los que se mueven la cooperación alrededor de la educación. Los fundamentos de su aplicación son mejorar el aprendizaje, y apoyar la enseñanza.

En los procesos educativos, las TIC desde la cooperación cumplen ciertas siguientes finalidades (MAEC, 2006), algunas de ellas las mencionamos a continuación:

- (i) Reducir el aislamiento de las escuelas.

---

<sup>1</sup> Recientemente se apunta a abordar las TIC en la educación en el marco de la cooperación universitaria.

- (ii) Alfabetizar digitalmente a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- (iii) Fomentar la formación on line al profesorado en lugares remotos.
- (iv) Facilitar el acceso a información y recursos pedagógicos a través de medios audiovisuales, Internet, etc.
- (v) Permitir la comunicación y la colaboración entre alumnos y profesores de escuelas diversas (inclusive de otros países), etc.

A raíz de esta última finalidad, nos acercamos al objeto empírico de nuestro trabajo. Si bien es cierto, existen pocas experiencias de la aplicación de las TIC en el terreno de la cooperación, nuestro trabajo muestra que algunas iniciativas con TIC en cooperación al desarrollo, están ligadas al acercamiento entre alumnado y profesorado para el intercambio y la interacción entre centros educativos de diferentes países, el internet, la videoconferencia, el correo electrónico, el chat, las redes sociales y otros medios de carácter telemático, ofrecen una posibilidad para el encuentro entre centros educativos. Las TIC favorecen el acercamiento y disminuye las distancias que puedan existir entre grupos culturales, contribuyendo a una sociedad más inclusiva e intercultural. (*Peñaherrera y Cobos, 2010*).

En nuestro caso, el proyecto de cooperación surge de una necesidad evidente: el encuentro e interacción entre alumnado y profesorado para desarrollar actitudes interculturales, tan necesarias en un una sociedad cada vez más excluyente.

Aunque vivimos en la Sociedad de la Información (SI), también habitamos en la Sociedad Multicultural y Multiétnica (SMM), y la cooperación no es ajena a estos cambios.

Nuestra propuesta va encaminada a acercar culturas, formas de vida, y conocer otras realidades sociales, con el fin de obtener un intercambio más simétrico e intercultural entre centros educativos de dos países hermanos, España y Ecuador. Para ello nos han servido de puente las TIC:

... estas tecnologías permiten relacionarse directamente a personas que de otro modo podrían seguir separadas por la distancia, la cultura y la estratificación económica, por lo que puede ayudarnos a entender mejor quiénes somos nosotros, los pueblos... (*Informe del Milenio, NN.UU, 2000*).

El objetivo de nuestro proyecto de cooperación es favorecer y potenciar la interculturalidad mediante la aplicación de un programa educativo en centros educativos de España (Jaén) y Ecuador (Santa Elena), utilizando como soporte las TIC para aprender a vivir en sociedades multiculturales.

El proyecto que hemos implementado consta de dos etapas:

#### *Etapas 1: planificación*

Para concretar nuestras “aspiraciones”, primeramente hicimos un acercamiento entre la Universidad de Jaén (UJA) y la ESPOL, mediante la firma de un convenio institucional para la cooperación.

Se elaboró una propuesta para presentarla a una convocatoria de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional (AACI) de la Consejería de la Presidencia de la Junta de Andalucía. Esta fase ha sido la más importante, porque la propuesta fue valorada positivamente y fue respaldada con una subvención importante.

En esta etapa recogimos información para el diseño del programa. Se elaboró una plataforma para acceder a los módulos y a las diversas actividades que contenía el programa educativo. Asimismo, fue presentado a la Administración Pública, al profesorado y al alumnado del Centro. Para su puesta en práctica se solicitaron los permisos pertinentes en ambos países.

### Etapa 2: ejecución

Coincide con la puesta en marcha del programa educativo en los centros españoles y ecuatorianos, éste ha contemplado tres fases:

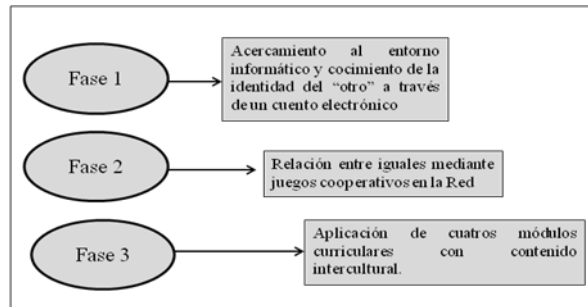


Gráfico 2. Fases de aplicación del programa.  
Fuente: elaboración propia.

Cada fase ha tenido una finalidad y un propósito (gráfico 2). Pero, podemos resaltar que la fase 3 es la más importante de todas ellas, ya que incluye la aplicación de cuatro módulos con diferentes contenidos interculturales: cultura democrática, educación ciudadana, tolerancia, derechos humanos, paz, convivencia, etc.

El programa fue implementado en el aula de informática de cada centro. Cada alumno accedía a la página web del programa con su nombre de usuario y contraseña, la misma que le daba paso a las distintas actividades y a los módulos. Las distintas actividades han tenido tanto un carácter individual como grupal.

El programa tiene la “vocación” de contemplarse como un tema transversal dentro de otras áreas de contenido curricular, desde las áreas Lengua y Conocimiento del Medio. El tiempo dedicado de cada módulo fue de una hora y cuarenta minutos, un día por semana. Cada módulo tuvo una duración de cuatro semanas.



Foto 1. Alumnado ecuatoriano durante una videoconferencia (Santa Elena, Ecuador).



Foto 2. Alumnado español participante de la experiencia.

Los participantes destinatarios del programa han sido el alumnado de ambos países de 6º curso de educación primaria, con edades comprendidas entre 10 y 12 años.

## Algunos resultados del proyecto

Para llevar a cabo una evaluación del proyecto, concretamente de los efectos del programa en sus destinatarios, hemos procedido a realizar un análisis de contenido de las respuestas dadas a las entrevistas abiertas que hemos realizado tanto al profesorado como al alumnado. A continuación recogemos una síntesis de los testimonios más relevantes de uno de los centros participantes:

### 1. En cuanto a la valoración del programa:

*“El uso del ordenador y sus posibilidades ha permitido conocer otras realidades, otras culturas, los medios han facilitado la conexión con personas pertenecientes a otras latitudes y muy distantes, en el espacio físico”* (Jefe de Estudios).

*“Los niños se han sentido muy motivados a trabajar en soportes informáticos, ya que ellos están acostumbrados y cansados de trabajar con libros o libretas”* (Tutora). *La apertura, conocimiento y comunicación con otras culturas. “La globalización no sólo debe afectar a la economía, sino también al conocimiento”* (Director).

*“Esta experiencia ha sido la mejor, sobre todo cuando hablábamos con los niños de Ecuador, y en clase cuando estábamos juntos”* (Virginia).

*“He podido conocer a más gente, relacionarme con ellos y poder conocer más culturas a parte de la mía”* (María José).

*“Ha sido muy educativo, porque hemos aprendido valores sobre los países, hemos aprendido la igualdad entre todos nosotros”* (José).

Podemos afirmar que tanto el profesorado como el alumnado participante han valorado muy positivamente el programa, destacando un alto nivel de motivación, el carácter novedoso del mismo, etc. Así, cabe destacar la importancia de conocer otras culturas y otros países; el contacto con niños de otras zonas geográficas, que prácticamente desconocían, en especial su realidad social y política

### 2. Cambios operados en el alumno:

En relación a los cambios operados por el programa en el alumnado, destacamos la toma de conciencia de que las migraciones es producto de la dinámica en que vivimos y que todos -reflejando las palabras de los mismos niños- “somos ciudadanos del mundo”:

*“Relacionarnos con otras personas, pasar unos momentos agradables y divertidos y comprobar que en el aspecto humano son iguales que nosotros”* (José).

Se ha contribuido a la formación de una conciencia crítica con respecto a la discriminación y los estereotipos, al percibir que la “diferencia” forma parte de todos y no es excusa para discriminar a nadie:

*“Todas las personas somos diferentes, nadie es igual a otro, por eso no debemos juzgar a nadie”* (Manuel).

Se ha generado un grado de conciencia con respecto a la solidaridad, tolerancia, comprensión, empatía entre ellos y hacia los demás. Algunas actividades realizadas en clase y registradas en papel,

mostraban esta sintonía, como por ejemplo la carta escrita al Secretario de las NN.UU, en el que muestran su preocupación por que los niños de otras latitudes tengan los mismos derechos que ellos. También comentaban que la convivencia es un “saber estar” entre ellos y con otras personas. Algunos alumnos decían que el programa les ha ayudado a fortalecer el compañerismo, la solidaridad, etc. En síntesis, podemos indicar que la valoración es muy positiva en el alumnado, como lo refleja la frase siguiente:

*“El programa nos ha ayudado a conocer y valorar otras personas no sólo de otro país, sino entre nosotros mismos”* (Cristina).

### 3. La utilización de las TIC

El programa, por sus propias características ha dinamizado las clases de cierto estilo tradicional. El tener contacto con el ordenador, las posibilidades que ofrece como el Internet, el chat, el foro, han despertado un alto grado de motivación y participación:

*“Me llamó la atención de la videoconferencia las canciones, los tipos de cultivo, el uniforme que utilizan, los programas televisivos, música, reggaetón)...su carácter: simpáticos, graciosos y muy alegres, el lenguaje que utilizaban diferente (amorfino, chévere...) las diferencias horarias, que fuera posible hablar desde una distancia tan grande”...* (Jesús).

*“El uso del ordenador y sus posibilidades ha permitido conocer otras realidades, otras culturas, los medios han facilitado la conexión con personas pertenecientes a otras latitudes y muy distantes, en el espacio físico”* (Jefe de Estudios).

*“Los niños se han sentido muy motivados a trabajar en soportes informáticos, ya que ellos están acostumbrados y cansados de trabajar con libros o libretas”* (Tutora).

## Consideraciones finales

- El proyecto aplicado destaca por su carácter innovador, porque se desarrolla en el ámbito de la cooperación al desarrollo, integrando las tecnologías de la información para unir culturas.
- Las TIC han servido para conocer otras realidades sociales, cómo se viven en otros países, los derechos que las personas independientemente del lugar de procedencia, etnia, cultura, etc. sin tener que estar físicamente cerca.
- Los medios tecnológicos han servido para crear un espacio en común y de encuentro, favorecido por la cooperación.
- En definitiva, podemos manifestar que las TIC son en la actualidad herramientas estratégicas para promover el desarrollo humano mediante la cooperación, o lo que es lo mismo, para mejorar la calidad de vida de las poblaciones, el crecimiento económico y la equidad social. Creemos que las tecnologías ya están lo suficientemente maduras para permitir su uso generalizado en el trabajo de la cooperación.
- Por último, consideramos que las TIC deben tener un carácter formativo, de apropiación e intencionalidad en el sector educativo de la cooperación.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecimientos al profesorado de los centros educativos de Ecuador y de España que han permitido aplicar la experiencia. De la misma manera a los técnicos de la ESPOL que ayudaron a dar seguimiento y

monitoreo a las actividades en Ecuador. Finalmente a la AACI por habernos concedido la subvención del proyecto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaigés, J. (2007). “Uso y retos de las TIC en las organizaciones no lucrativas”. Papers de investigación OTS. En [http://www.observatoritercersector.org/pdf/publicacions/2007-11\\_TIC\\_cs.pdf](http://www.observatoritercersector.org/pdf/publicacions/2007-11_TIC_cs.pdf), extraído el 14 enero del 2013.
- Acevedo, M. (2004). “Las TIC en las políticas de cooperación al desarrollo: hacia una nueva cooperación en la Sociedad Red”. *Cuadernos Internacionales de Tecnología para el Desarrollo Humano*, pp. 2, 1-10.
- Castells, Manuel (1999). “Information Technology, Globalization and Social Development. Un Research Institute for Social Development”. *Discussion Papers*, (14), 15.
- Castells, Manuel (2000). “Information Technology and Global Development”. En <http://www.un.org/esa/coordination/ecosoc/itforum/castells.pdf> extraído el 14 enero del 2013.
- Castells, Manuel (2001). “La Galaxia Internet: Reflexiones sobre Internet, Empresa y Sociedad”.
- Crespo, E. (2008). “Guía para el análisis del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo humano”. Universidad Politécnica de Madrid: Madrid.
- Fundación Chandra. (2011). Las TIC en las organizaciones sociales. Reflexiones colectivas sobre la apropiación tecnológica en las organizaciones sociales. En <http://www.plataformavoluntariado.org/resources/56/download>, extraído el 14 enero del 2013.
- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. (2006). “Guía para la Integración de las TIC en la Cooperación Española. En <http://www.maec.es/SiteCollectionDocuments/Cooperaci%C3%B3n%20espa%C3%B1ola/Publicaciones/Guia%20TIC.pdf> extraído el 14 enero del 2013.
- Ministerio de Asuntos Exteriores. “Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012”. En [http://www.aecid.es/export/sites/default/web/galerias/publicaciones/descargas/libro1\\_PlanDirector\\_LR.pdf](http://www.aecid.es/export/sites/default/web/galerias/publicaciones/descargas/libro1_PlanDirector_LR.pdf) extraído el 14 enero del 2013.
- Naciones Unidas. (2000). Informe del milenio, en <http://www.un.org/spanish/milenio/sg/report/full.htm> extraído el 14 enero del 2011.
- Peñaherrera, M y Cobos, E. (2010b). De la exclusión a la inclusión: un programa para la convivencia, ciudadanía e inclusión en las aulas españolas mediante el uso de la web 2.0 en Ruiz Palmero, J. y Sánchez Rodríguez, J. (coords.) *investigaciones sobre buenas prácticas con Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Aljibe: Málaga, 149-158.