

APORTES Y RESULTADOS DEL I WORKSHOP DE ACTORES DE LA COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Línea Temática 3: Investigación y compromiso social

Silvia Arias Careaga¹, Fernando Calles de los Mozos², Carmen Doblas Aguilar³, Silvia Gallart Parramon⁴, Marina García Gamero⁵, Manuel Sierra Castañer⁶, Jorge Solana Crespo⁷.

¹ Directora de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación. Universidad Autónoma de Madrid. silvia.arias@uam.es

² Jefe de la Sección de Cooperación al Desarrollo. Universidad Complutense de Madrid. fcalles@pas.ucm.es

³ Cooperación al Desarrollo. Vicerrectorado de RR. Internacionales. Universidad Rey Juan Carlos. carmen.doblas@urjc.es

⁴ Directora de la Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo. Vicerrectorado de Igualdad y Cooperación. Universidad Carlos III de Madrid. sgallart@pa.uc3m.es

⁵ Jefa del Servicio de Relaciones Institucionales y Cooperación al Desarrollo. Universidad Complutense de Madrid. marigarc@pas.ucm.es

⁶ Director de la Oficina de Cooperación al Desarrollo. Universidad Politécnica de Madrid. manuel.sierra@upm.es

⁷ Oficina de Cooperación Solidaria. Universidad de Alcalá. jorge.solana@uah.es

RESUMEN

Cada día son más las instituciones, técnicos, profesionales y profesores que trabajan en la promoción, fomento, impulso y canalización de la participación de la comunidad universitaria en la Cooperación Universitaria al Desarrollo (CUD). Este proceso reclama abrir espacios para el intercambio y la reflexión sobre el trabajo que desempeñan como servicio las unidades de cooperación, desde un enfoque más técnico y con contenidos eminentemente prácticos.

*Por ello, las Universidades Públicas Madrileñas organizaron el pasado junio el **I Workshop de actores de la Cooperación Universitaria al Desarrollo de la Comunidad de Madrid**, un espacio en el que debatir, compartir y tratar temas comunes entre las unidades universitarias de cooperación madrileñas, sus gestores, los responsables técnicos y los profesores y alumnos implicados en sus proyectos. Con el objetivo de contribuir al proceso de institucionalización de la cooperación universitaria al desarrollo en la Comunidad de Madrid, desde una perspectiva práctica que propicie el intercambio de ideas y experiencias, a fin de aportar propuestas concretas que permitan afrontar los retos que se plantea la cooperación universitaria al desarrollo en el futuro.*

Un intento de aportar al trabajo del día a día de las unidades de cooperación: cómo podemos aportar y enfrentarnos como servicios universitarios a los retos de Bolonia en la formación; cómo podemos consolidar los programas de voluntariado universitario internacional; y cómo podemos afrontar los retos de una acción en cooperación con cada día más dificultades de financiación. Son tres aspectos vitales para la continuidad del trabajo de las unidades de cooperación que fueron tratadas de manera concreta, aportando respuestas y propuestas.

Palabras clave: Cooperación universitaria al desarrollo; formación; voluntariado internacional; unidades universitarias de cooperación

APORTES Y RESULTADOS DEL I WORKSHOP DE ACTORES DE LA COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

1. Introducción, contexto, objetivos y metodología.

Cada día son más las instituciones, técnicos, profesionales y profesores que trabajan en la promoción, fomento, impulso y canalización de la participación de la comunidad universitaria en la Cooperación Universitaria al Desarrollo (CUD). Este proceso reclama abrir espacios para el intercambio y la reflexión sobre el trabajo que desempeñan como servicio las unidades de cooperación, desde un enfoque más técnico y con contenidos eminentemente prácticos.

Por ello, las Universidades Públicas Madrileñas organizaron el pasado junio el **I Workshop de actores de la Cooperación Universitaria al Desarrollo de la Comunidad de Madrid**, un espacio en el que debatir, compartir y tratar temas comunes entre las unidades universitarias de cooperación madrileñas, sus gestores, los responsables técnicos y los profesores y alumnos implicados en sus proyectos.

Las Unidades CUD de las 6 Universidades Madrileñas son conscientes de la necesidad de aunar esfuerzos y profundizar en la coordinación de actividades ante un momento de cambio tanto para la cooperación al desarrollo, como para la Universidad. Este Workshop sería un paso más en el proceso de ‘repensar’ nuestro trabajo como Unidades CUD en el futuro.

El I Workshop tuvo como objetivo contribuir al proceso de institucionalización de la cooperación universitaria al desarrollo en la Comunidad de Madrid, desde una perspectiva práctica que propiciara el intercambio de ideas y experiencias, a fin de aportar propuestas concretas que permitan afrontar los retos que se plantea la cooperación universitaria al desarrollo, hoy.

Como resultados del Workshop se definieron los siguientes:

- Proporcionar recursos orientados a mejorar los modelos de trabajo y la gestión de los equipos técnicos.
- El abrir un espacio estable para el intercambio entre responsables y técnicos de las diferentes oficinas de cooperación de las universidades madrileñas.
- Ayudar a conformar y definir el papel y dirección de la CUD madrileña, intercambiando criterios y modos de actuación desde una perspectiva práctica.
- Visibilizar el trabajo de las *Unidades CUD*

Metodológicamente el encuentro se estructuró en una conferencia inaugural y tres talleres en los que se presentaron los documentos y comentarios trabajados durante los meses previos por destacados especialistas, abriendo a continuación un espacio para que los gestores, técnicos y actores implicados pudieran realizar sus comentarios y aportaciones.

Los contenidos del workshop intentaron reflejar las inquietudes o problemáticas con las que día a día se encuentran los cuerpos técnicos de las Unidades. Estos contenidos pretendían ser eminentemente prácticos y para ello se propuso la **mesa taller** (ponencia base+ debate/reflexión+ conclusiones) como metodología base de trabajo.

El encuentro duró una jornada y tuvo el siguiente programa: *Inauguración; conferencia de apertura; talleres y conclusiones y clausura.*

Para la definición de los temas a tratar en los tres *talleres*, el grupo de coordinación (representantes de las diferentes Oficinas de Cooperación) realizó una propuesta de temas y personas responsable para las mesas, así como la definición del tema central (*conferencia de apertura*) y se definieron los mecanismos de coordinación, seguimiento y evaluación del Workshop

La metodología propuesta tenía como objetivo elaborar documentos de trabajo finales, que pudieran ser útiles al trabajo de las Unidades CUD y que son el resultado del Workshop.

Para la elaboración de estos documentos de trabajo, se plantearon **tres fases**: una primera, de elaboración de un documento base para la discusión, que se encargó a una o dos personas conocedoras de la temática, por taller. Este documento base debía, de manera concreta analizar, reflexionar, comentar y proponer ideas sobre el tema. En una segunda fase, se realizaron comentarios sobre el documento base por parte de dos expertos que pudieran, desde una mirada diferente, aportar al documento. En una tercera fase, el documento y sus comentarios serán presentados en taller, donde el resto de responsables, técnicos y actores implicados puedan realizar aportes desde el debate abierto. Los documentos generados fueron entregados a los participantes con anterioridad al Workshop. Cada Taller contó con un moderador y relator.

Documento base + comentarios+ debate abierto = documento final.

No se trató, por tanto, de hacer una reflexión teórica, sino práctica, que intentara aportar al trabajo del día a día de las Unidades CUD; cómo podemos aportar y enfrentarnos como OCUD a los retos de Bolonia en la formación; cómo podemos consolidar los programas de voluntariado universitario internacional; y cómo podemos afrontar los retos de una acción en cooperación con cada día más dificultades de financiación. Son tres aspectos vitales para la continuidad del trabajo de las Unidades CUD que debían de ser tratadas de manera concreta, aportando respuestas y propuestas concretas.

El encuentro contó con la participación de 73 destacados expertos en cooperación universitaria al desarrollo y de otros actores como la AECID, las ONGD, el ICEI y el Observatorio de la Cooperación Universitaria al Desarrollo (OCUD)

Con esta comunicación se presentan los resultados del *Workshop*; reflexiones sobre los documentos y propuestas generadas, así como las conclusiones de los trabajos que intentan, desde la reflexión y el intercambio, aportar ideas en un momento en el que la Cooperación Universitaria al Desarrollo está en un proceso de cambio.

2. Desarrollo

2.1 Problemas y perspectivas actuales de la Cooperación Universitaria al Desarrollo y su papel en la Responsabilidad Social Universitaria.

La Cooperación Universitaria al Desarrollo está viéndose amenazada actualmente desde diferentes frentes:

- Sus fuentes tradicionales de financiación escasean
- Existe una sobreabundancia formativa
- La investigación está excesivamente atomizada y generalmente es monodisciplinar
- Hay grandes dificultades para los jóvenes investigadores
- Fragilidad institucional ya que la CUD no ha adquirido arraigo estratégico ni relevancia política suficiente.

Ante estas amenazas, la CUD debe asumir nuevas funciones, prestar nuevos servicios y redefinir estrategias ante nuevas **oportunidades**:

- Trabajo en red: Dotarse de las capacidades de otros actores y establecer nuevas formas de relación público-privadas.
- Nuevas demandas sociales: Necesidad de crear organizaciones creíbles, que generen confianza y respondan a los problemas de la sociedad y establecer espacios de pensamiento crítico y a largo plazo
- Formación integral de los profesionales y necesidad de abordar problemas socio-técnicos complejos.

- Generación y transferencia de conocimiento: Las demandas de los países receptores han cambiado, es necesario percibirlos como generadores de riqueza y desarrollo, por lo que la cooperación debe ser más intensiva en transferencia de conocimiento y tecnología.

En definitiva, la Cooperación Universitaria al Desarrollo debe centrarse en un enfoque de servicios en lugar de proyectos, gestionar relaciones, resultados, conocimiento..., aprender a explicar las razones de lo que se hace y los logros alcanzados.

2.2 La formación en Cooperación Universitaria al Desarrollo en el contexto de Bolonia.

2.2.1. Ejes de debate

- La Universidad como espacio de reflexión crítica y entidad transformadora del *status quo*, produciendo un pensamiento crítico y ponderado.
- Papel fundamental de la Universidad en la construcción del mundo en el que vivimos, un mundo asimétrico y desigual, lo que obliga a aprovechar las posibilidades de la relación cooperación-desarrollo para equilibrar esa asimetría.
- Formación de profesionales pero también de ciudadanos comprometidos socialmente.
- El nuevo Espacio Europeo de Educación Superior ha cambiado los instrumentos hacia un nuevo enfoque de competencias (genéricas y específicas) que deben incluirse en las nuevas titulaciones, en las que la Cooperación Universitaria al Desarrollo tiene mucho que aportar definiendo previamente cómo se va a trabajar en estas nuevas competencias de manera transversal.

2.2.2. ¿Cómo hacerlo?

- Asignaturas: trabajar de forma transversal incluyendo temas específicos sobre cooperación. Fomentar la formación del profesorado en cooperación al desarrollo y en particular en cooperación universitaria al desarrollo, con objeto de incorporar esta temática a sus materias.
- Créditos ECTS: Ante la demanda de estudiantes de realizar actividades de cooperación al desarrollo, se propone la coordinación y trabajo en red para planificar y realizar actividades conjuntas con reconocimiento académico, con una difusión clara entre los estudiantes.
- Prácticas y trabajos de fin de Grado / Máster: Establecer convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas para abrir una oferta con plazas claras y bien definidas, tanto para prácticas curriculares, como no curriculares.
- Formación no reglada: Acreditación de actividades de cooperación universitaria al desarrollo fuera de sus planes de estudio, con o sin reconocimiento de créditos: Cursos de Verano, Universidad para Mayores, acciones para emprendedores en cooperación al desarrollo, etc.
- Titulaciones específicas: Ante la excesiva oferta en cooperación universitaria al desarrollo, replantearse cómo se están diseñando estas titulaciones. Sería recomendable la búsqueda de alianzas y el trabajo en red para mejorar y reforzar esta oferta.

2.2.3. Reflexiones

- Necesidad de elaborar un manual de buenas prácticas en cooperación universitaria al desarrollo.
- La formación en cooperación al desarrollo debe comenzar desde el Grado partiendo de buenas campañas de sensibilización previas y formación en las mismas.
- Reconocimiento de acciones de cooperación universitaria al desarrollo para el profesorado y el personal de administración y servicios igual que cualquier otro tipo de docencia, investigación o trabajo de administración.
- Exceso de oferta formativa en CUD, mal ordenada y poco vinculada con la investigación técnica, en el terreno.

- Necesidad de crear foros y redes de reflexión crítica.
- Evaluación y plan de comunicación de las acciones de cooperación universitaria al desarrollo.

2.3. La promoción del Voluntariado Internacional desde las Universidades

2.3.1. Ejes de debate:

- Las Universidades como espacio y ámbito propicio para la creación de valores cívicos.
- Normativa universitaria sobre voluntariado
- La implicación de las universidades españolas en adoptar el voluntariado internacional como una herramienta de formación y sensibilización
- El voluntariado como herramienta de formación para sus estudiantes dentro del Espacio Europeo de Educación Superior.

2.3.2. ¿Cómo hacerlo?

- Los programas de voluntariado debe ser organizados y coordinados por las universidades, debido a su papel en la formación integral de los estudiantes, contribuyendo así a la construcción de ciudadanía.
- Se debe definir qué acciones están sujetas a la concesión de créditos y cuáles no.
- Las acciones deben formar parte de la estructura curricular troncal del estudiante con una amplia oferta que permita asegurar el aprendizaje en valores como la democracia, la solidaridad, la igualdad y justicia social, la tolerancia y respeto a la diversidad y la responsabilidad medioambiental.
- Aprovechar la metodología que ofrece el aprendizaje-servicio para diseñar oferta curricular en este ámbito (cooperación al desarrollo y solidaridad)
- Aprovechar el voluntariado para acercar la Universidad al trabajo de la sociedad civil y las ONG como parte de su responsabilidad social

2.3.3. Reflexiones

- El Voluntariado Universitario puede ser vehículo para la puesta en práctica del compromiso de los miembros de la comunidad universitaria con valores como la corresponsabilidad, la solidaridad y la responsabilidad social.
- Ante el reto de la institucionalización del voluntariado universitario que supone Bolonia y dada la experiencia acumulada por las diferentes Oficinas de Cooperación Universitaria al Desarrollo madrileñas, es el momento de elaborar un modelo integral de formación en valores y un marco general para el desarrollo de programas de voluntariado internacional.
- Se hace necesario fomentar y normalizar la relación con otros actores (ONGD, empresas, entidades locales...) estableciendo un modelo común y consensuado en voluntariado internacional.

2.4. La acción en cooperación al desarrollo: las convocatorias, los programas y los Proyectos

2.4.1. Ejes de debate

- Consecuencias de la caída en picado de los fondos destinados a cooperación, tanto estatal como descentralizada, y para todas las instituciones, incluidas las Universidades.
- Alineación e impulso de la acción en cooperación de las Universidades con las prioridades de las políticas públicas de cooperación.
- Por qué persiste la atomización de las acciones CUD en las Universidades.
- En qué líneas van a ir dirigidas las prioridades geográficas y sectoriales en el próximo Plan Director.

2.4.2. ¿Cómo hacerlo?

- Valorar el trabajo en Red como una opción de futuro, impulsando el trabajo interdisciplinar. Conseguir la armonización de las Universidades españolas.
- Establecer criterios comunes a la hora de realizar convocatorias, proyectos, etc. que permitan mejorar la CUD y alinearla al resto de la cooperación española y europea.
- Optar por una estrategia común en lugar del proyectismo individual.
- Estar presente en el establecimiento de las prioridades de la cooperación española.
- Mayor aprovechamiento de los recursos, convocatorias y espacios, en especial el europeo.
- Reconocer el papel de OCUD como punto de referencia de toda la cooperación española.
- Potenciar la red euro latinoamericana, aprovechando las relaciones establecidas a lo largo de los años.
- Aumentar la relación institucional con las universidades del sur.
- Crear un Área de Estudios en Desarrollo en las Universidades.

2.4.3. Reflexiones

- Auto reconocer que hemos creado un espacio propio en poco tiempo y presionar a nuestras autoridades para consolidar un cuerpo académico, hasta ahora disperso, en el área de estudios en desarrollo.
- Seguir considerándonos referentes y aglutinadores de la cooperación al desarrollo.
- Concienciar a la sociedad de que la cooperación al desarrollo es una inversión (egoísmo razonado)
- Impulsar proyectos y convocatorias que nazcan directamente desde el sur.

3. Conclusiones

Según el Informe Guni 2008, apostamos por una Universidad centrada en contenidos, actitudes y valores, destinada a la formación de ciudadanos-profesionales, orientada a anticiparse a las necesidades de la sociedad en su conjunto y con un uso social basado en la contribución al bien colectivo, la construcción social y al desarrollo humano. En este contexto, las áreas de Cooperación al desarrollo de las seis Universidades públicas de la Comunidad de Madrid, integradas en la CRUMA, se han planteado cuál es el papel de la cooperación universitaria al desarrollo, y en particular, el papel de las mismas en el nuevo entorno caracterizado fundamentalmente por un recorte drástico, tanto en el presupuesto de las propias universidades, como en el de las convocatorias públicas de cooperación universitaria al desarrollo a nivel de las distintas administraciones españolas.

El proceso que se siguió tuvo una primera fase de preparación de los objetivos y de la metodología a utilizar. Pero el punto central fue el “I Workshop de actores de la Cooperación Universitaria al Desarrollo de la Comunidad de Madrid”, celebrado en la Universidad Carlos III de Madrid el 28 de junio de 2012. Después se ha seguido trabajando en la síntesis de las conclusiones y en los primeros pasos para poner en práctica las lecciones aprendidas a lo largo del proceso. Antes de comenzar con las conclusiones como tal, resaltar que en el Workshop se quiso traer la opinión de diversos perfiles: investigadores universitarios sobre y para el desarrollo, responsables universitarios no ligados al ámbito del desarrollo, integrantes de las áreas de cooperación de las universidades, personal de la AECID y representantes de ONGD, con el fin de tener una visión lo más completa y plural posible. Para dicho taller se seleccionaron tres temas centrales, que nos preocupan particularmente como áreas de cooperación al desarrollo de nuestras universidades:

- Formación en cooperación universitaria al desarrollo en el contexto de Bolonia: con el objetivo de reflexionar sobre cómo las unidades Cooperación Universitaria al desarrollo (CUD) participan en la articulación de una oferta de formación en cooperación universitaria al desarrollo en el contexto del Espacio Europeo de Educación superior (EEES) y cuál puede ser su aportación en el futuro.
- El Voluntariado Universitario (VU) al Desarrollo: con el objetivo de reflexionar sobre cómo adaptar y articular los programas y acciones de VU al nuevo EEES y contribuir a definir y delimitar el Voluntariado Internacional como parte del compromiso social de nuestras Universidades.

- La acción en cooperación al desarrollo: las convocatorias, los programas y los proyectos: con el objetivo de reflexionar sobre la acción en cooperación al desarrollo que se realiza desde o en colaboración con las unidades CUD y cómo mejorarla, en un tiempo en el que los recursos son escasos.

El punto de partida de este análisis ha sido el nuevo contexto en el que nos encontramos; un contexto de crisis global, de crisis del sistema de la cooperación y de crisis del sistema de la cooperación universitaria al desarrollo. Además, es en este contexto en el que se ha elaborado el nuevo plan director donde se redefine el papel de las universidades en cooperación universitaria al desarrollo.

Pero junto a ello, nos preguntamos sobre el trabajo realizado en nuestro ámbito a lo largo de los últimos años, y cómo debemos afrontar el futuro. Algunas de las preguntas que nos realizamos a lo largo de este proceso han sido: ¿Cómo debemos hacer las cosas? ¿Las hemos hecho bien, no las hemos hecho bien? ¿Nos hemos alineado? ¿Hemos conseguido que nuestros socios se apropiaran de los resultados? ¿Hemos conseguido pensar suficientemente en los beneficiarios?

Del mismo modo, nos planteamos si nuestra actuación y reflexión ha trascendido suficientemente hacia otros actores. La visión general es que debemos seguir haciendo un esfuerzo para acercarnos a otros de los actores de cooperación al desarrollo, y hacer comprender cuál es nuestro papel, y cómo podemos apoyar a otros actores en el suyo. En este contexto de crisis, la idea principal es la de oportunidad de repensarse, de reinventarse, de descubrir nuevos espacios y de ofrecer nuevos servicios, de ampliar nuestra agenda, de cambiar la retórica, de gestionar relaciones, de mejorar nuestra comunicación. Esto nos deberá permitir mejorar las sinergias con el resto de actores de la cooperación, para así poder contribuir a mejorar la calidad del sistema y de la ayuda. En este sentido, se ha hablado de trabajo en red, que creemos es fundamental no como necesidad puntual sino como fundamento de la cooperación al desarrollo. Este trabajo en red hay que potenciarlo dentro de las universidades, entre universidades y con agentes externos, como bien se ha mencionado, con las alianzas público-privadas, con las ONGDs, con instituciones y con otros agentes.

Otro de los temas que nos preocupan es la constatación de la existencia de una cierta fragilidad de la institucionalización, y también de la normalización de nuestra actividad dentro y fuera de nuestra propia universidad... En la situación de crisis actual, la falta de institucionalización, dentro y fuera de la universidad, hace que no seamos actores decisorios. Tenemos que mejorar nuestra comunicación para dar a conocer cuál es el potencial y el beneficio que aportamos tanto a nuestras universidades como al sistema de cooperación universitaria.

Repasando los resultados de cada uno de los talleres, éstos han abordado los aspectos en los que en las universidades tenemos nuestra identidad. En el ámbito de la formación, tenemos que seguir mejorando nuestra participación y la calidad de las asignaturas que impartimos, mejorando la transversalización de estas asignaturas, mejorando la formación del profesorado también en temas de cooperación, trabajando en el ámbito del desarrollo de los créditos ECTS, las prácticas y trabajos de Fin de Grado, la formación no reglada... Del mismo modo, es necesaria una reflexión sobre el exceso de titulaciones específicas, fundamentalmente de postgrado en nuestro ámbito. Algunas de las propuestas sobre el ámbito de la formación son la necesidad de implicarnos más en la elaboración y desarrollo de los planes de estudio en cada universidad, del reconocimiento de las acciones de CUD para el profesorado, al igual que otros tipos de docencia e investigación, y en definitiva, en la potenciación de la formación en desarrollo en las universidades de una forma planificada.

En el tema de voluntariado, se propone un reconocimiento formal de las acciones, mediante créditos ECTS, pero siempre y cuando se engloben con unos itinerarios formativos específicos. Se propone también centrarnos en un enfoque aprendizaje-servicio, y por supuesto en relación con otros actores. Se ha propuesto establecer un modelo común y consensuado del voluntariado internacional entre las universidades de la CRUMA.

En cuanto a los proyectos, englobando también la investigación-acción, se destaca la falta de financiación. Va a ser muy difícil seguir pensando en proyectos como hasta ahora, pero sí creemos que podemos recoger entre muchas otras cosas que se han dicho la idea de que podemos colaborar en red y hacer proyectos conjuntamente. Empezando quizás por las universidades madrileñas, poniendo en común nuestros recursos humanos y nuestros recursos financieros, para seguir avanzando, siempre teniendo en cuenta la evaluación y la formación en todas nuestras actividades.

Ante todo esto, detectamos una serie de oportunidades en formación, generación y transferencia de conocimiento, trabajo en red y capacidad de respuestas a las demandas sociales, que las universidades deben aprovechar, y que resumimos a continuación:

- En el ámbito de la formación: existe un consenso en la necesidad de una formación integral de los profesionales (entornos multiculturales, ética profesional...), junto a la necesidad de abordar problemas socio-técnicos complejos.
- En el ámbito de la generación y transferencia de conocimiento, muchos países receptores (en particular los países de renta media) demandan una cooperación más intensiva en conocimiento y en tecnología, donde las instituciones de Educación Superior, tienen su papel por su capacidad de acumular experiencia durante años.
- Trabajo en red: las organizaciones del sistema público necesitan unas capacidades que no tienen, y mirarán hacia otros actores del sistema para dotarse de ellas. Del mismo modo, se necesitan nuevas formas de relación público-privada para defender derechos y garantizar bienes públicos globales.
- Ante la nueva situación de crisis de valores, hacen falta organizaciones creíbles que generen confianza y que conecten con las preocupaciones de la gente. Junto a ello, se necesitan espacios de pensamiento crítico, y de largo plazo.

Y todo esto hace que la Cooperación Universitaria al Desarrollo pueda contribuir también hacia dentro de la propia universidad, en una serie de aspectos que, aunque se venían realizando, no se hacían de forma explícita. En particular, y entre otras: formación en competencias, como las que exigen distintas acreditaciones, y en el caso particular de las Ingenierías la acreditación ABET, presencia social de la Universidad, nuevas formas de relación Universidad-Empresa, generación de espíritu crítico de los problemas de nuestro entorno, fomento de nuevas formas de emprendimiento social, nuevas trayectorias de la investigación y de su uso social, acción interdisciplinar, modo de internacionalización de la Universidad...

¿Cómo va a afectar este nuevo entorno a las unidades de gestión de la cooperación universitaria al desarrollo? Somos conscientes que también tendremos que reconvertirnos, siguiendo algunas pautas, como pueden ser: de unidades centradas en la gestión del papel, a unidades centradas en la gestión del conocimiento, de gestionar expedientes a gestionar relaciones (“mediadores”), de un enfoque de proyectos a un enfoque de servicios, de una gestión por actividades a una gestión hacia resultados, aumentando el impacto y la eficiencia con estrategias de red (dentro y fuera), con medidas de transparencia y rendición de cuentas. En definitiva, y con la importancia creciente de la Responsabilidad Social Universitaria, entendida como la capacidad de ofertar servicios educativos y transferencia de conocimientos, siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medioambiente, el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos, y responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones” (De la Cuesta, 2011) se observa que cada vez hace falta no solo “know how”, sino también “know why”, “Know what” y “know with who”.

Las áreas de cooperación al desarrollo de las Universidades de la CRUMA hemos comenzado a repensar nuestras acciones en este ámbito, mediante un trabajo mucho más conectado, y dando pasos interna y externamente para poder aprovechar la situación de crisis actual.

Enlace web de las jornadas

<http://xurl.es/j4wrs>

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Carlos III de Madrid, en especial a su Vicerrectorado de Igualdad y Cooperación, por la organización del evento. Al profesor Carlos Mataix por la conferencia inaugural, y a todos los ponentes, relatores y participantes que intervinieron en el encuentro.